

# Všeobecné obchodní podmínky

**Frankensolar Eastern Europe s.r.o.**

**Kostelecká 879/59**

**196 00 Praha 9**

**IČ 288 61 841**

**DIČ CZ28861841**

**zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**

**v oddílu C vložka 149712**

## **I. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy společnosti Frankensolar Eastern Europe s.r.o. (dále jen Frankensolar EE) se zákazníky - odběrateli zboží a služeb, zejména fotovoltaické technologie.

## **II. Uzavírání smluv**

- 2.1. Vztahy Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky vznikají na základě smluv.
- 2.2. Tyto smlouvy mají formu písemně potvrzené objednávky nebo samostatného smluvního ujednání.
- 2.3. Pro uzavírané smlouvy a vztahy vzniklé na jejich základě platí tyto VOP, pokud není ve smlouvě dojednáno jinak.
- 2.4. Objednávky musí mít písemnou formu a mohou být podávány elektronickou cestou nebo poštovní zásilkou.
- 2.5. Objednávka musí obsahovat úplné identifikační údaje odběratele - obchodní firmu odběratele, adresu sídla, IČ, DIČ, způsob registrace a dále přesný seznam se specifikací typu a množství požadovaného zboží nebo služby, přesnou dodací adresu a souhlas s ceníkovou cenou nebo návrh dohody o ceně.
- 2.6. Frankensolar EE potvrdí odběrateli do dvou pracovních dní dostupnost zboží nebo služby. V případě, že zboží není momentálně k dispozici na skladě, dodavatel potvrdí odběrateli nejbližší možný termín dodání zboží. Pokud služba nemůže být poskytnuta v požadovaném termínu, Frankensolar EE nabídne nejbližší možný termín dodání služby.
- 2.7. Objednávka se považuje za přijatou po jejím písemném potvrzení se specifikací zboží, jeho množství, ceny, termínu, místa a způsobu dodání s přechodem rizik a vlastnictví nebo specifikace služeb, ceny, termínu a způsobu poskytnutí s přechodem rizik a vlastnictví.
- 2.8. Pokud Frankensolar EE nemůže přijmout objednávku v plném rozsahu, změna objednávky je považována za nabídku Frankensolar EE
- 2.9. Uzavřením smlouvy odběratel nebo zákazník současně prohlašuje, že mu při jednání o smlouvě byly poskytnuty všechny skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto smlouvu, jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající, a že neočekává ani nepožaduje žádné další informace v této věci.

- 2.10. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1740 odst. 3) a § 1751 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, kterými stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 2.11. Podpisem smlouvy, přijetím nabídky nebo podáním objednávky zákazník bere na vědomí, že jeho vztahy s Frankensolar EE se řídí těmito VOP.

### **III. Nabídka zboží a služeb**

- 3.1. Nabídka zboží a služeb Frankensolar EE je zveřejněna na internetových stránkách [www.frankensolar.cz](http://www.frankensolar.cz) nebo poskytována obchodními zástupci.
- 3.2. Podrobnější informace k výrobkům a službám zákazníkům a odběratelům budou poskytnuty na základě e-mailového nebo telefonického dotazu na e-mailovou adresu [info@frankensolar.cz](mailto:info@frankensolar.cz) nebo telefonní číslo +420 274 776 744

### **IV. Ceny zboží a služeb**

- 4.1. Odběratele a zákazníci nakupují výrobky a služby od Frankensolar EE za ceny uvedené v ceníku Frankensolar EE.
- 4.2. Na ceníku je uveden počátek jeho platnosti. Předchozí ceník platí do data počátku platnosti ceníku následujícího a je platný i pro zboží, jehož dodávka je na cestě a již uzavřené smlouvy o poskytování služeb.
- 4.3. Cena za dodávky zboží a služeb je přednostně fakturována v EUR. Na žádost odběratele dodavatel vystaví fakturu i v jiné měně s tím, že seznámí odběratele s přepočtem EUR na požadovanou měnu.
- 4.4. V ceníku zboží je uvedena distributorská cena pro odběratele a doporučená koncová prodejní cena pro koncové zákazníky. Ceny za zboží v ceníku jsou vždy uváděny EUR dle parity Incoterms EXW Praha nebo Norimberk.
  - 4.4.a. Ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 4.5. Pro některé obchodní případy s přihlédnutím k objemu a charakteru předmětu koupě a prodeje, nebo k výši obrátu obchodních transakcí, dodavatel může dohodnout s odběratelem cenu odlišnou od ceníku.
- 4.6. Pro zákazníky s českým DIČ cena obsahuje poplatky za recyklaci zboží a odpadů společností Retela s.r.o. a EKOKOM a.s.

### **V. Dodávky a odběr zboží a služeb**

- 5.1. Zboží je odběrateli vyskladněno ze skladu až po obdržení platby na bankovní účet Frankensolar EE (viz čl. VIII.).
- 5.2. Po splnění platebních podmínek odběratelem Frankensolar EE připraví dodávku výrobků ze skladu v Norimberku, nebo skladu v ČR.
- 5.3. O připravenosti dodávky bude Frankensolar EE odběratele neprodleně informovat.
- 5.4. Pokud by nastala objektivní překážka dodávky, za kterou Frankensolar EE nenese odpovědnost, zejména vyšší moc, termín dodávky se prodlouží o dobu trvání této překážky.
- 5.5. Dodávky na základě platné smlouvy nebo přijaté objednávky, které nebudou převzaty odběratelem, budou skladovány na náklady a nebezpečí tohoto odběratele.

## **VI. Práva a povinnosti odběratele a zákazníka**

- 6.1. Odběratel při činnostech souvisejících s předmětem této smlouvy vystupuje tak, aby chránil a reprezentoval dobré jméno své, společnosti Frankensolar Eastren Europe s.r.o. // skupiny Frankensolar a výrobců zboží.
- 6.2. Odběratel se zavazuje chránit obchodní a služební tajemství dodavatele a jeho obchodních partnerů.
- 6.3. Odběratel prodává zboží svým zákazníkům pro montáž FVE nebo v rámci velkoobchodní činnosti. Dále poskytuje zákazníkovi obchodní, technické a jiné odborné informace o produktech, získaných od Frankensolar EE. Odběratel toto vykonává jako svou vlastní obchodní činnost. Odběratel si může vyžádat technické vyškolení svých pracovníků Frankensolar EE pro provádění montáže nebo o technických vlastnostech výrobků. Odběratel má možnost využívat v průběhu pracovního dne, konzultační a poradenskou službu dodavatele.
- 6.4. Odběratel je povinen vždy zacházet se zbožím dodaným Frankensolar EE s odbornou péčí a dodržovat právní předpisy a normy týkající se nakládání s daným zbožím a v maximální možné míře zajistit, aby takto zacházeli s tímto zbožím jeho zákazníci.

## **VII. Práva a povinnosti Frankensolar EE**

- 7.1. Frankensolar EE prodává odběrateli výrobky určené k dalšímu prodeji nebo instalaci v požadovaném množství a za ceny podle aktuálního ceníku dodavatele a podle ustanovení těchto VOP.
- 7.2. Frankensolar EE poskytne odběrateli na jeho žádost a také jeho zákazníkům odborné a technické školení zdarma nebo za úplatu dle rozsahu a zaměření školení.
- 7.3. Frankensolar EE zajistí odběrateli a jeho zákazníkům bezplatnou telefonickou odbornou konzultační a poradenskou službu v rozsahu 8 hodin v pracovních dnech.
- 7.4. Frankensolar EE předává odběrateli technické a obchodní informace o nových výrobcích.
- 7.5. Frankensolar EE poskytne odběrateli na jeho žádost potvrzený seznam výrobních čísel dodaných panelů nebo měničů včetně uvedení délky záruk.
- 7.6. Frankensolar EE podporuje marketingově a technicky své partnery, tak aby mohli úspěšně působit na trhu.
- 7.7. Frankensolar EE se zavazuje chránit obchodní a služební tajemství odběratele a jeho obchodních partnerů.
- 7.8. Frankensolar EE má právo odstoupit od každé uzavřené smlouvy na základě obecně platných právních předpisů a také v případě, kdy odběratel poškodí jeho pověst, pověst skupiny Frankensolar nebo pověst výrobce dodávaného zboží, nebo se dopustí vůči Frankensolar EE, skupině Frankensolar nebo výrobcům dodaného zboží nekalosoutěžního jednání.

## **VIII. Platební podmínky**

- 8.1. Frankensolar EE požaduje platbu předem, a to převodem na bankovní účet. K tomuto účelu je vystavena proforma faktura.  
Platba bude provedena na následující účet vedený u Raiffeisenbank a.s.:  
CZK/EUR účet: 334350/5500  
IBAN: CZ77500000000000334350, SWIFT: RZBCCZPP
- 8.2. Dnem splatnosti se rozumí den připsání fakturované částky na účet dodavatele.

- 8.3. Frankensolar EE po připsání platby na jeho účet vystaví odběrateli daňový doklad dle platných předpisů.
- 8.4. Frankensolar EE může poskytnout odběrateli jiné podmínky splatnosti s přihlédnutím k dosavadní obchodní spolupráci a dosaženému obratu. Termín splatnosti faktur je pak stanoven individuálně po konzultaci s pojišťovnou Frankensolar EE. Tato služba může být zpoplatněna nebo promítnuta do ceny zboží, o čemž bude odběratel řádně a včas informován.
- 8.5. Dnem splatnosti v případech uvedených v bodě 9. tohoto článku se rozumí den připsání fakturované a splatné částky na účet odběratele.
- 8.6. Proforma faktury, daňové doklady a jiné platební dokumenty jsou vystavovány a zasílány v elektronické podobě, pokud se zákazníkem není výslovně ujednáno jinak.
- 8.9. V případě, že odběratel neuhradí fakturu v termínu splatnosti
  - 8.9.1. je dodavatel oprávněn požadovat zákonné úroky z prodlení,
  - 8.9.2. v případě, kdy je odběratel v prodlení delším než 14 dnů, dodavatel má právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení,
  - 8.9.3. v případě, kdy je odběratel v prodlení delším než 21 dnů, odběratel se zavazuje podepsat uznání závazků,
  - 8.9.4. v případě, kdy je odběratel v prodlení delším než 28 dnů, zavazuje se k podepsání vlastní směnky bez protestu na dlužnou částku nebo uznání závazku co do důvodu a výše s určením termínu úhrady notářským zápisem s doložkou vykonatelnosti,
  - 8.9.5. při prodlení s platbou delším než 30 dnů, dodavatel má právo požadovat po zákazníkovi vrácení zboží; odběratel pak nese veškeré náklady spojené s vrácením zboží,
  - 8.9.6. odběratel bere na vědomí, že v případě prodlení delšího než 35 dnů obdrží předžalobní výzvu a věc bude řešena soudní cestou.
- 8.10. V případě opakovaného odběratelova prodlení či jiného zjevného projevu jeho platební neschopnosti, včetně druhotné, dodavatel má právo odstoupit od dříve sjednaných platebních podmínek. Žádat pro další obchodní transakce platbu předem nebo platbu v hotovosti při předání a převzetí zboží nebo uplatní vhodný zajišťovací prostředek odpovídající povaze dodávky, zejména pak zajištění směnkou.

## **IX. Přechod vlastnictví**

- 9.1. Dodavatel a odběratel se dohodli, že vlastnické právo odběratele k předmětu koupě a prodeje dle této smlouvy vzniká úplným zaplacením kupní ceny, včetně příslušenství zejména ve formě zákonných úroků z prodlení nebo smluvních pokut, pokud na ně Frankensolar EE vznikne nárok.
- 9.2. Odběratel zajistí, aby pro případ exekuce bylo zboží s touto výhradou vlastnictví ve prospěch dodavatele vyloučeno z exekuce a případě insolvenčního řízení nebylo zapsáno do majetkové podstaty.
- 9.3. Jakákoliv započtení mezi Frankensolar EE a jeho dodavateli, odběrateli nebo zákazníky jsou možná pouze na základě předchozí písemné dohody dotčených stran.
- 9.4. Odběratel a zákazníci ze smluv uzavřených na základě těchto VOP nejsou oprávněni zřídit zástavní právo ani jiná práva ve prospěch třetích osob ve vztahu k dluhům vůči Frankensolar EE. Porušení této povinnosti zakládá neplatnost takového právního jednání.

## **X. Záruční podmínky a servis**

- 10.1. Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků.
- 10.2. Odběratel je povinen při převzetí zboží provést prohlídku celé dodávky a zjevné vady reklamovat okamžitě.
- 10.3. O dalších zjevných vadách, které nebyly zjištěny při převzetí, je zákazník povinen informovat Frankensolar EE písemně s podrobným popisem rozpoznatelných vad nejpozději do tří dnů od dodání zboží a popřípadě předtím, než zboží dále použije, pokud tento moment nastane dříve.
- 10.4. Skryté vady musí být oznámeny stejným způsobem nejpozději do tří dnů od zjištění.
- 10.5. Vady zboží lze uplatňovat v záruční lhůtě stanovené pro dané zboží a za splnění podmínek stanovených pro nakládání s daným zbožím a jeho skladování.
- 10.6. Frankensolar EE musí být umožněno zkontrolovat zboží, které je dle tvrzení odběratele vadné, předtím, než je odběratel dodá jiným subjektům nebo s ním jinak obchodně naloží.
- 10.7. Pokud Frankensolar EE zjištěnou vadu uzná, podle charakteru vady vymění závadné zboží za bezvadné. Pokud by tento postup nebyl možný, odběratel má právo na přiměřenou slevu na ceně nebo vrácení kupní ceny, s tím, že vadné zboží bude vráceno Frankensolar EE.
- 10.8. Záruka se neposkytuje na vady způsobené nesprávným zacházením s výrobky. Neodborný zásah do výrobku může být důvodem k ukončení záruky na celý jednotlivý výrobek.
- 10.9. Záruční servis se řídí podle záručních podmínek stanovených jednotlivými výrobci.
- 10.10. Opravy výrobků mimo záruku nebo výrobků, u kterých záruka výrobcem nebyla uznána, hradí odběratel ve smluvních cenách. Ke každému vadnému výrobku předanému do opravy vystaví Frankensolar EE nebo výrobce servisní protokol.
- 10.11. Pokud v rámci služeb poskytovaných Frankensolar EE vznikne dílo, záruční doba bude určena v konkrétní smlouvě na toto dílo.

## **XI. Ochrana obchodní značky, dobrého jména a obchodního tajemství**

- 11.1. Odběratel vystupuje svým jménem a není oprávněn uzavírat jakékoliv závazky k další straně za Frankensolar EE.
- 11.2. Frankensolar EE a odběratelé a zákazníci se zavazují, že informace, které získají v rámci obchodních vztahů vzniklých na základě těchto VOP a ze smluv uzavřených Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky, neposkytnou žádné další straně bez písemného svolení druhé strany.
- 11.3. Při činnostech souvisejících s obchodními vztahy vzniklými na základě těchto VOP a ze smluv uzavřených Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky jsou jejich účastníci povinni ctít etická pravidla obchodu.
- 11.4. Účastníci obchodních vztahů vzniklých na základě těchto VOP se zavazují chránit vzájemně obchodní a služební tajemství druhého účastníka a jeho obchodních partnerů.
- 11.5. Účastníci obchodních vztahů vzniklých na základě těchto VOP se zavazují zdržet jakéhokoliv nekalosoutěžního jednání vůči druhému účastníkovi a jeho obchodním partnerům.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Tyto VOP se se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.
- 12.2. Pro případ mezinárodního prodeje zboží se vylučuje uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, jiných konvencí a mezinárodních ujednání týkajících se mezinárodní koupě zboží. Mezinárodní koupě zboží se bude řídit výlučně právem České republiky.

- 12.3. Případné spory vzniklé na základě těchto VOP a ze smluv uzavřených Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky budou řešeny přednostně smírem.
- 12.4. Pokud smíru nebude dosaženo, věc bude předložena k rozhodnutí všeobecnému soudu. Místně příslušným soudem pro řešení sporů ze vztahů Frankensolar EE s odběrateli a zákazníky je Městský soud v Praze a rozhodným právem je právo České republiky.
- 12.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí od 1.1.2016.

V Praze dne 1.1.2016

:

.....

**Jiří Zábřeský**

jednatel

Frankensolar Eastern Europe s.r.o.

**Frankensolar Eastern Europe s.r.o.**  
Kostelecká 879/59, Praha 9 - Čakovice  
IČO: 28861841, DIČ: CZ28861841

①